Reklamačný protokol

*Základné údaje, predmet reklamácie*

Odberateľ:

Meno a priezvisko: .......................................................................................................................

Adresa trv. pobytu/ sídla: ......................................................................................................................................................

Adresa odberu: ......................................................................................................................................................

Tel. číslo: ............................................. E-mail: ..........................................................................

Číslo faktúry: ....................................... Číslo meradla: ...............................................................

*Spôsob podania reklamácie: písomne/ telefonicky/ osobne\**

Predmet reklamácie:

Nesprávne odčítaný stav meradla

Nesprávne vyfakturovaná cena vodného a stočného

Pochybnosti o správnosti údajov meradla (úradné overenie)

Nesprávna fakturácia stočné (na základe smerných čísel)

Nefunkčné meradlo (poškodené, neregistrujúce)

Iné dôvody:

....................................................................................................................................

Dátum: ................................... Podpis odberateľa :................................................

Prevádzkareň obce Lendak, p. o., so sídlom: Revolučná 1285/1A, 059 07 Lendak, Slovenská republika, IČO: 35 514 698, Vás týmto informuje, že spracúva Vaše osobné údaje ako dotknutej osoby podľa nového Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Podrobnosti o rozsahu a podmienkach spracovania osobných údajov nájdete vo VOP.

*Riešenie reklamácie (vyplní PrO, p.o.)*

Stanovisko dodávateľa: ......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

Výpočet pre reklamáciu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pôvodná fakturácia | | |
| Vodné (m3) | Stočné (m3) | Suma s DPH (€) |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Opravená fakturácia | | |
| Vodné (m3) | Stočné (m3) | Suma s DPH (€) |
|  |  |  |

Výsledok: *reklamácia sa uznáva/ neuznáva\**

Dátum: ................................... Podpis: ................................................

\* Nehodiace sa prečiarknite