

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: eGov Systems spol. s r. o.

Sídlo: Brigádnická 27, Bratislava 841 10
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro,
Vložka č. 25658/B
IČO: 35 827 521
IČ DPH: SK20 2022 5493
DIČ: 20 2022 5493
Je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. Ján Domankuš, konateľ
Bankové spojenie: SK51 0200 0000 0020 2553 9255 VÚB a.s.
Kontaktný e-mail: info@eGovSystems.sk
Osoba oprávnená
konať vo veciach
realizácie zmluvy: Mgr. Patrik Laslop, obchodný zástupca

Používateľ: Obec Lendak

Sídlo: Kostolná 14, 059 07 Lendak
IČO: 00 326 321
IČ DPH:
DIČ: 2020697206
Je / Nie je platcom DPH.

Zastúpený: Pavel Hudáček, starosta
Bankové spojenie:
Kontaktný e-mail: starosta@lendak.sk
Osoba oprávnená
konať vo veciach
realizácie zmluvy: Pavel Hudáček, starosta

Čl. I Účel a predmet zmluvy

1. Účelom uzatvorenia zmluvy je využívanie služby SMS-info (ďalej aj „Služba“) Používateľom. Služba je určená na rýchle hromadné zasielanie správ skupine príjemcov (najmä obyvatelia, členovia klubu), s možnosťou nastavenia príjmu samotnými príjemcami alebo Používateľom. Správy sú zasielané príjemcom prostredníctvom služieb mobilných operátorov (SMS) alebo prostredníctvom služieb Internetu (email, mobilná aplikácia).
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať Službu a záväzok Používateľa uhrádzať za jej používanie dohodnutý poplatok.
3. Zmluva ďalej definuje práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky používania, prevádzkovania a správy Služby.
4. Služba je prístupná na adrese <http://sms-info.eu>

Čl. II Cena a zúčtovacie obdobie

1. Používateľ sa zaväzuje uhradiť poplatok 35 € (slovom tridsaťpäť eur) bez DPH za inicializáciu a spustenie Služby.
2. Zmluvné strany sa dohodli na cene a zúčtovacom období nasledovne:
 - a zúčtovacie obdobie je kalendárny štvrťrok,
 - b poplatok za využívanie Služby za zúčtovacie obdobie je 150 € (slovom stopäťdesiat eur) bez DPH,
 - c počet predplatených správ prostredníctvom SMS zahrnutých v poplatku je 4500 SMS za zúčtovacie obdobie,
 - d počet odoslaných správ prostredníctvom služieb Internetu zahrnutých v poplatku je neobmedzený.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ďalšie odoslané SMS po prekročení predplateného počtu SMS podľa bodu 2.d tohto článku budú spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka Služby a fakturované na začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za nadlimitné SMS aj na začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom Používateľ odoslal viac ako 2000 SMS správ nad predplatené SMS podľa bodu 2.c tohto článku alebo už uhradené SMS podľa tohoto odseku.
5. Aktuálny cenník, platný v dobe podpisu zmluvy, je prílohou tejto zmluvy a je zverejnený na internetovej stránke Služby. Aktuálne platné Obchodné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený upraviť Obchodné podmienky a cenník za využívanie Služby, na čo Používateľa upozorní najneskôr do 7 dní po uskutočnenej zmene. V prípade nesúhlasu s novými Obchodnými podmienkami alebo cenníkom je Používateľ oprávnený vypovedať zmluvu v súlade s čl. VI. ods. 3.

Čl. III Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr na začiatku zúčtovacieho obdobia so splatnosťou 14 dní. Na začiatku poskytovania služby po podpise zmluvy vystaví Poskytovateľ faktúru za alikvótnu časť práve prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia a za nasledujúce zúčtovacie obdobie a doručí ju Používateľovi najneskôr do 14 dní od podpisania zmluvy.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.

3. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu 0,1 % dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie Služby Používateľovi. Prerúšením poskytovania služby podľa tohto bodu nie je dotknutá povinnosť Používateľa uhradiť cenu za poskytovanie služby a prípadne aj zmluvnú pokutu podľa bodu 3. tohto článku. Poskytovanie Služby bude obnovené po úhrade všetkých záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie Služby podľa aktuálne platného cenníka.

Čl. IV Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojím zastupovaním pri používaní Služby. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu zmluvných a obchodných podmienok, poučiť ich a poveriť k zastupovaniu Používateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.
2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnené informácie prostredníctvom Služby a ich súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie / nezverejnenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov dokumentov pred ich zverejnením prostredníctvom Služby. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať zverejnené Obchodné podmienky Služby.

Čl. V Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a Služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo Služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať Službu a príslušnú databázu v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania týchto služieb prostredníctvom Internetu.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek zariadenia alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení poskytovania Služby. Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace s výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou zariadení a aplikácií boli odstránené v čo najkratšom čase.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dokumentov a správ zverejnených Používateľom prostredníctvom Služby.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a koncových používateľov Služby (príjemcov správ) o nevyhnutných odstávkach Služby na údržbu a správu, zmenách funkčnosti aplikácie Služby, naviazaných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok, zmene cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním Služby.
6. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami zverejnenými na webovej stránke Poskytovateľa alebo iným spôsobom.

Čl. VI Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán s výpovednou lehotou najbližšieho kalendárneho štvrt'roka písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho štvrt'roka, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa výpovednej lehoty.
3. V prípade, že Poskytovateľ zmenil na internetovej stránke Služby zverejnené Obchodné podmienky alebo cenník a Používateľ nesúhlasí s využívaním Služby podľa nových Obchodných podmienok alebo cenníka, má Používateľ právo okamžite vypovedať zmluvu. V tomto prípade platnosť zmluvy končí posledným dňom aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom Používateľ doručil Prevádzkovateľovi písomnú výpoveď podľa tohto odseku. Prípadne už vystavená faktúra na ďalšie zúčtovacie obdobie bude Poskytovateľom stornovaná alebo dobropisovaná.
4. Po ukončení platnosti zmluvy bude možnosť využívania Služby Používateľom zablokovaná.

Čl. VII Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.
2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

Čl. VIII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
2. Ak táto Zmluva nestanovuje inak, je možné jej obsah meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a jej prílohu, zverejnené Obchodné podmienky Služby, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa

Vdňa.....

Za Poskytovateľa

Za Používateľa

eGov Systems spol. s r.o.
Ing. Ján Domankuš, konateľ

Obec Lendak
Pavel Hudáček, starosta

Príloha č. 1:

Cenník služby SMS-info pre územné samosprávy
(platný od 1. 3. 2016)

Všetky ceny v cenníku sú uvedené v euro bez DPH

č.	služba	poplatok	
1.	Inicializácia a spustenie služby	35 €	
2.	Technická podpora počas prvých 6 mesiacov od prvého spustenia (telefón, email)	bezplatne	
3.	Technická podpora používateľov (telefón, email) za každých začatých 15 minút	6 €	
Zaslané správy – zúčtovacie obdobie: kalendárny štvrt'rok		<i>poplatok</i>	<i>cena SMS nad limit</i>
4.	• 1500 SMS	60 €	0,040 €
5.	• 3000 SMS	105 €	0,038 €
6.	• 4500 SMS	150 €	0,036 €
7.	• 6000 SMS	195 €	0,034 €
8.	• 7500 SMS	240 €	0,032 €